

TOP 10 CHECKLISTE: KUNDENFREUNDLICHER KUNDENEINGANG



SUPERMARKT
INSIDE

ToDo	OK/Ohne Mängel?	Maßnahme	bis wann?	Wer?	erledigt?
1. Ist der Kundenparkplatz von Schnee und Eis befreit (Winter), ist die Anlage sauber und aufgeräumt, funktioniert die gesamte Außenbeleuchtung inkl. Reklame?					
2. Sind die Parkplatzmülltonnen geleert, neue Müllsäcke eingesetzt, evtl. Recyclingstationen sind nutzbar?					
3. Sind die Einkaufswagenboxen sauber und steht die maximale Zahl an EKW am Haupteingang?					
4. Ist die aktuelle Wochenwerbung (Plakate, etc) sauber im Kundensichtbereich angebracht und lesbar?					
5. Wird die Windfanganlage regelmäßig gereinigt, ist sie sauber?					
6. Ist der Fussboden im Eingangsbereich sauber und von Kaugummi-Rückständen befreit?					
7. Ist die Ware im Außenbereich sauber & mit Preis ausgezeichnet?					
8. Sind die Leergutautomaten geräumt und einsatzbereit?					
9. Sind die Kundentoiletten gereinigt und OK?					
10. Ist beim ersten Blick in den Markt sichergestellt, dass der Kunde denkt „Hier kaufe ich gerne“					